

令和2年度苦情相談等報告

1. 苦情受付件数(誤解・錯誤等を除く)

総件数	うち解決件数	うち未解決件数
1件	1件	0件

2. 苦情等の内容(誤解・錯誤等を除く)

No.	日付	苦情相談等の内容	当園の対応	解決(済・未)
	令和2年 4月30日	・保育について ・職員や第三者委員の対応について	・相談者と話し合い を行い、改善点を周 知・徹底した。	済

なお、行事等を通してアンケートを実施しています。
ご意見ご希望ご相談等をお寄せいただいております。
園だより・面談・口頭にて回答させていただいております。